

Правила обмена и возврата товара, установленные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

1. Возврат товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества при получении посылок Европочты, Белпочты (если товар не подошел)

- **Срок:** Вы вправе вернуть товар после осмотра содержимого посылки при её получении **ДО совершения оплаты**, осмотр производится в присутствии специалиста почтовой службы.
- **Расходы:** Расходы по обратной доставке товара Продавцу (почтой или курьером) оплачиваются **Продавцом**.

2. Возврат товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества (если товар не подошел)

- **Срок:** Вы вправе вернуть или обменять товар в течение **14 календарных дней** с момента его получения.
- **Условия:** Возврат возможен, если товар **не был в употреблении**, сохранены его потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, упаковка и товарный вид.
- **Документы:** К товару необходимо приложить документ, подтверждающий покупку (почтовый чек/квитанцию), и заполненное **Заявление на возврат** (скачать форму можно на нашем сайте).
- **Расходы:** Расходы по обратной доставке товара Продавцу (почтой или курьером) оплачиваются **Покупателем**.
- **Исключения:** Не подлежат возврату товары надлежащего качества, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Совета Министров РБ № 778.

3. Возврат товара НЕНАДЛЕЖАЩЕГО качества (при обнаружении брака или дефекта)

- При обнаружении в товаре недостатков вы вправе заявить требования, предусмотренные законодательством (замена товара, соразмерное уменьшение цены, бесплатный ремонт или возврат денег).
- В случае подтверждения производственного брака Продавец обязуется вернуть полную стоимость товара, а также **компенсировать Покупателю расходы** на его обратную пересылку.

Как осуществить возврат?

1. Перейдите на сайт **АЖКА.ВУ** в раздел «Доставка и оплата», скачайте и заполните заявление.
2. Отправьте заполненное заявление и товар по адресу: 220096 г.Минск, ул.Голодеда, д.17, корп.4, кв.67 для ИП Козик О.В.
3. **Внимание:** Отправка товара почтой осуществляется **ОБЫЧНОЙ посылкой/мелким пакетом** (БЕЗ наложенного платежа). Посылки, отправленные наложенным платежом, Продавец из отделений связи забирать не имеет права, и они вернутся вам обратно.
4. Вы также можете вернуть товар лично в наш офис по адресу: г.Минск, ул.Ташкентская, 6А, оф.306 в рабочие часы: пн-чт 10.00-19.00, пт 10.00-18.00

4. Сроки возврата денежных средств

- За товар надлежащего качества — в течение **7 дней** с момента получения Продавцом товара и заявления.
- За товар ненадлежащего качества — в течение **7 дней** (при необходимости проведения экспертизы — до **14 дней**).
- Возврат денег осуществляется наличными в офисе, почтовым переводом либо на банковскую карту, указанную в заявлении.

Контакты для связи по вопросам качества и возврата товаров:



+375 29 612 95 32 |  kvet_ki@mail.ru